

Algemene Voorwaarden Feestkoters

Huur

De huur voor een themakist voor 6 kinderen is € 60,-. Extra kinderen geen probleem. De meerprijs bedraagt € 5,- per kind. Standaard 1 volwassen-verkleedkostuum inbegrepen. Ook deze zijn bij te huren voor € 5,- per kostuum. Alle genoemde bedragen zijn inclusief 21% btw.

Reservering/bestelling

Voor het reserveren van een themakist kunt u gebruik maken van het **reserveringsformulier** op onze website. U ontvangt van ons een bevestiging per mail of de betreffende kist nog beschikbaar is op de door u aangevraagde datum.

Offerte en opdrachtbevestiging

Wij mailen u op basis van een aanvraag een **offerte**. Nadat wij van u goedkeuring hebben ontvangen, ontvangt u een **opdrachtbevestiging** per mail. Zodra u deze opdrachtbevestiging van ons heeft ontvangen is de opdracht officieel geboekt.

Afhaallocatie

Laan van Keulen 59, 1827 KR Alkmaar.

Borg/ophalen kist

De borg bedraagt € 50,- per kist. De inhoud van de themakist is door ons nauwkeurig gecontroleerd. Wij verzoeken u, wanneer u thuis de kist uitpakt, de inhoud te controleren aan de hand van de inventarislijst. Is er onverhoopt toch sprake van beschadiging of vermissing van bepaalde artikelen dan dient u dit vóór de start van het kinderfeestje aan ons door te geven via e-mail.

Voor € 25,- extra wordt de kist in Alkmaar/Heiloo/Egmond/Bergen/Schoorl/Warmenhuizen/Oudkarspel/Noord- & Zuid Scharwoude/Broek op Langedijk/Sint Pancras/Heerhugowaard en Stompvoren bezorgd en weer opgehaald. Kosten buiten deze regio's: € 25,- + € 0,25 per kilometer. Bezorging is alleen op afspraak en indien mogelijk.

Terugbrengen en borg

Indien de gehuurde materialen onbeschadigd en compleet worden ingeleverd ontvangt u de totale **borg retour**. Wanneer er onverhoopt toch sprake is van schade en/of vermissing dan bent u verplicht hier melding van te maken. Het is niet toegestaan zelf voor vervanging of herstel te zorgen. Aan de hand van een kostenoverzicht zal uitgerekend worden wat de kosten zijn van de schade en/of vermissing. Dit bedrag wordt ingehouden op de borg. Is het borgbedrag niet toereikend dan zal het resterende bedrag via een factuur in rekening worden gebracht. Dit geldt tevens voor schade of vermissing die niet door u gemeld is en pas later door Feestkoters geconstateerd wordt. Ook dit zal achteraf via een factuur in rekening gebracht worden.

De themakist dient op de afgesproken datum teruggebracht te worden. Wanneer een kist niet op tijd teruggebracht wordt stelt u mogelijk een ander kind teleur! Er zal in dat geval een bedrag van € 15,- per dag in rekening worden gebracht. Dit wordt verrekend met de borg. Wanneer de kist helemaal niet wordt teruggebracht dan worden de volledige kosten van het vervangen van de kist en de inhoud in rekening gebracht middels een factuur.

Huurperiode en Huurovereenkomst

De huurperiode bedraagt maximaal drie dagen. De dag voor het feest, de feestdag en de dag na het feest. De kist langer nodig? Dan graag overleg. Op de dag van het ophalen van de kist vullen we samen een Huurovereenkomst in. Hierop staan de belangrijkste dingen uit deze algemene voorwaarden nogmaals gemeld, zodat u dit thuis altijd nog eens na kan lezen. Met het ondertekenen van deze Huurovereenkomst gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.

Gebruik/aansprakelijkheid

De themakisten mogen alleen onder permanent toezicht van een volwassene worden gebruikt.

Feestkoters is niet aansprakelijk voor enige schade of letsel dat is ontstaan door het gebruik van onze materialen. Het huren en gebruik van de kisten geschiedt geheel op eigen risico. Mocht de kleding nat worden dan is dat geen probleem. De kleding niet nat in de kist stoppen: eerst goed uithangen en laten drogen. **De kleding dient niet gewassen te worden.** I.v.m. het behouden van de kwaliteit wassen wij zelf. Het is de huurder niet toegestaan om aan voorwerpen uit de kisten blijvende aanpassingen te maken. De goederen dienen in de oorspronkelijke staat te worden ingeleverd. **Feestkoters** blijft te allen tijde eigenaar van de gehuurde materialen. Het is de huurder niet toegestaan de spullen te verhuren aan derden. De huurprijs heeft betrekking op het eenmalig gebruik van de themakist en de bijbehorende materialen.

Overmacht

Feestkoters is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de klant, indien zij daardoor gehinderd is door overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan, ernstige bedrijfsstoringen bij **Feestkoters**.

Privacy

Feestkoters geeft geen persoonsgegevens van de klant door aan derden. Wij gebruiken de gegevens alleen voor het verwerken van de bestelling.

Betaling

U ontvangt de factuur per mail en wij verzoeken u deze binnen **14 dagen** na factuurdatum over te maken naar rekeningnummer **NL25 KNAB 0257390022** t.n.v. **Feestkoters**. Het is ook mogelijk om het totaalbedrag contant te betalen bij het ophalen van de kist: graag van te voren even aangeven.

Annulering

Tot 14 dagen voor de reserveringsdatum kunt u kosteloos annuleren. Bij een annulering tussen de 14 en 7 dagen betaalt u 50% van de factuur. Daarna betaalt u het volledige factuurbedrag.

Overige bepalingen

Feestkoters doet haar uiterste beste om elke opdracht naar tevredenheid uit te voeren. Mochten er desondanks toch klachten ontstaan dan wordt in overleg met de opdrachtgever gezocht naar een passende oplossing. De materialen die wij gebruiken zijn huidvriendelijk en onschadelijk. De schmink is met water en zeep gemakkelijk te verwijderen. Het is mogelijk dat gevoelige huidtypes op schmink reageren. **Feestkoters** is niet aansprakelijk voor enig letsel of schade aan goederen of personen, direct of indirect, die wordt veroorzaakt door toedoen van haar activiteiten tenzij deze wordt veroorzaakt door grove schuld of nalatigheid. Wij verzorgen kindervermaak, dit betekent dat de ouders altijd zelf verantwoordelijk blijven voor de kinderen.